

CR de Rdv avec CALB & ONDEA - Lundi 15 décembre 2008 à 16h30

Présents :

M François GRUFFAZ – CALB, Elu, Commission déplacements

M Frédéric MAILLARD – ONDEA, Directeur

Mme Delphine AVOCAT – CALB, Service Transport

Mme Isabelle CARLE – APE, Présidente

M Philippe POLLET – APE, Secrétaire

M Alain PARISSÉ – APE, membre du bureau

Pour démarrer, un rappel des différentes rencontres est évoqué et il est noté que suite à la dernière rencontre avec M Maillard, quelques améliorations avaient été apportées avec notamment la mise en place de bus à 9h & 15h45 mais également à 11h (méry) - 11h et 13h45 (drumettaz)

Il est rappelé que malgré ces évolutions, l'APE du collège a souhaité mettre en ligne une pétition pour consigner les améliorations souhaitées et permettre aux parents de s'exprimer. Les points importants de cette pétition étaient : la sécurité, la disparité du service entre les lignes, le respect des horaires.

Mme AVOCAT rappelle qu'en juin 2008 il avait été précisé que le futur réseau permettrait d'accroître l'offre, mais que son organisation serait faite en fonction de la densité de population. (C'est un point à souligner pour expliquer les évolutions du service et la réduction sur certaines lignes)

Pour M MAILLARD, la majorité des problèmes ont été résolus. Il reste encore à régler le problème de charge de la ligne 5 qui présente un taux d'utilisation important à certaines heures par rapport à la capacité des bus. Il est à noter que la ligne 1 passe actuellement par les arrêts « Pommerin » et « Boissy » et permet donc de décharger la ligne 5. Il reste à savoir si cette organisation sera pérennisée.

Concernant la charge des bus, M MAILLARD informe que les bus ne sont jamais à la limite du nombre de passager acceptable. Il peut donc apparaître une sensation d'inconfort en cas de forte affluence mais pour avoir emprunté le réseau il fait remarquer que la densité est souvent plus importante à l'avant qu'à l'arrière. (Ce qui pourrait expliquer l'impossibilité de monter dans le bus si tous les occupants restent à l'avant. A confirmer !!!)

L'APE prend note de ce point et renouvelle son inquiétude et celle des parents sur la sécurité parfois liée à la charge mais aussi à des incidents qui ont pu avoir lieu.

M MAILLARD considère qu'il y a beaucoup de rumeurs parfois infondées et pour pouvoir intervenir en cas de problème avéré, il demande que les utilisateurs informent en donnant des faits précis (Nom du plaignant/Ligne concernée/Date/Heure). Les faits seront alors vérifiés et si confirmation, des mesures qui s'imposent seront prises pour en éviter le renouvellement.

Concernant le titre de transport, M MAILLARD confirme que le règlement ne sera pas modifié par rapport aux directives données aux chauffeurs de ne pas laisser monter quelqu'un qui n'aurait pas sa carte ou ne serait pas en mesure de payer son titre de transport. (Mettez 1€10 dans la poche de votre enfant au cas où il oublie de carte)

Concernant les retards du matin M MAILLARD précise que les efforts ont été faits pour respecter les horaires et permettre une arrivée à l'heure. Un retard sera donc la conséquence d'un incident ou peut être du manque de rapidité des enfants à se rendre à l'école. En cas de contestations

persistantes, de la part des parents, sur ce point, M MAILLARD souhaite être informé des lignes concernées pour pouvoir se rendre sur place, constater le problème et agir pour améliorer le service.

Pour ce qui est des lignes ouvertes sur appel, le bus peut être demandé le soir avant 18h pour lendemain matin et le matin avant 12h30 pour l'après midi (ces horaires correspondent aux horaires d'ouverture des bureaux). Il est à noter qu'une ligne prévue initialement sur appel a été régularisée suite à des demandes régulières d'utilisateurs. Il est donc possible d'imaginer que le service évolue en fonction des besoins !!!

La communication d'ONDEA se faisant beaucoup par l'intermédiaire de leur site internet, M MAILLARD suggère que les utilisateurs du réseau s'inscrivent à la newsletter ce qui leur permettra d'être informé des évolutions et des dernières nouvelles du réseau. Pour information, une mise à jour du guide bus sera publiée en janvier, avec les horaires mis à jour sur les lignes où il y a eu des modifications.

Concernant la communication, M GRUFFAZ fait remarquer que la CALB regroupe 18 communes et que les mairies sont par conséquent un relais de la CALB pour certains sujets et notamment celui des transports.

Pour information, l'APE a transmis sa pétition à la CALB et aux maires d'un certain nombre de communes. Seul le maire de Méry a répondu à ce courrier et a demandé un Rdv à la CALB.

Qu'en est-il des autres communes !!! N'hésitez pas à solliciter vos élus !!!

Pour conclure, bien que des évolutions aient eu lieu, tous les problèmes ne sont certainement pas résolus alors continuez à nous informer pour que les derniers ajustements se fassent et n'hésitez pas à communiquer avec ONDEA et la CALB au travers des élus de vos communes pour faire avancer les choses.

Le 18/12/2008

L'APE du Collège MARLIOZ